

# Coinvolgimento della direzione e veridicità delle osservazioni BBS

Francesco Marella e Erika Geninatti

*Mitsubishi Electric Hydronics & IT Cooling Systems S.p.A.*

## **ABSTRACT**

Mitsubishi Electric Hydronics & IT Cooling Systems S.p.A. è un'Azienda Leader nei sistemi centralizzati di climatizzazione con sedi produttive in Italia, Cina ed India. Con l'obiettivo di tutelare la salute e sicurezza dei propri dipendenti, e raggiungere l'obiettivo di "zeri infortuni", l'Azienda ha prima applicato un severo piano di miglioramento delle condizioni tecniche e organizzative, culminato nella certificazione BS OHSAS 18001 e successivamente un progetto di B-BS per la gestione del "fattore umano", ovvero il comportamento dei dipendenti. Dovendo seguire le logiche di un mercato in continua evoluzione, le Organizzazioni sono votate da sempre al cambiamento così come le persone che ne fanno parte. Ciononostante l'Organizzazione deve mantenere il presidio sugli obiettivi di sicurezza. Anche in un sistema BBS maturo i dati registrati dagli osservatori possono essere discordi dalla realtà: è necessario che i manager non siano troppo focalizzati sugli indicatori ma abbiano il pieno controllo di quanto realmente accade a tutti i livelli dell'Organizzazione. Il seguente articolo descrive come individuare gli scostamenti tra le percentuali di comportamenti sicuri rappresentate dagli indicatori e le percentuali osservate in campo. Queste discordanze possono essere ricondotte a due problematiche: la non comprensione o la volontà di non rispettare le regole. È quindi possibile intervenire con l'azione correttiva più adeguata: dall'erogare formazione agli osservatori per chiarire le regole fino al riallineare l'impegno di ogni singolo manager utilizzando gli strumenti

forniti dalla B-BS e del Lean Management.

## RELATORI



**DR. FRANCESCO MARELLA**, dopo la laurea in ingegneria chimica ha iniziato a lavorare in un impianto chimico dove ha sviluppato una significativa esperienza nella sicurezza industriale. Nel 1999 è entrato in Riello Spa come Quality Environment Safety Health Manager, dove ha migliorato le sue competenze e ha applicato i metodi 6-sigma ai problemi di qualità e sicurezza. **Nel 2008 è entrato in Climaveneta come Environment Safety Health Manager degli Stabilimenti Italiani e, con la successiva acquisizione di Mitsubishi Electric ha ampliato il campo di competenza ai 13 siti produttivi italiani ed esteri.** Dopo il conseguimento delle certificazioni BS OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2009, ha promosso il programma B-BS per creare il cambiamento culturale necessario a condurre l'organizzazione verso un ambiente di lavoro sicuro e senza infortuni.



**DOTT.SSA ERIKA GENINATTI** ha conseguito la laurea Specialistica in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio nel 2012 presso il Politecnico di Torino e il titolo di Ingegnere Civile ed Ambientale nel 2013. Nel 2016 è entrata in Heineken Italia Spa come HSE Specialist per i siti produttivi italiani, in questo contesto ha coordinato i quattro stabilimenti per il conseguimento della certificazione ISO 14001:2015 ed il rinnovo della BS OHSAS 18001. **Lavora in Mitsubishi Electric Hydraulics & IT Cooling Systems S.p.A dal 2017 all'interno dell'ufficio Environment, Safety and Health, prestando servizio come RSPP presso i quattro stabilimenti Veneti.**